

Bronze

- ✓ Incident & Problem mgt
- ✓ Change mgt
- ✓ ITIL V3/V4
- ✓ Service desk portal
- ✓ 9-5 kantoor uren

Bronze Pack

Dit pakket is ideaal voor **kleinschalige** toepassingen.

We raden dit aan voor klanten die een **laag volume aan tickets** verwachten en/of aan **ken-nisborging** willen doen.

Silver

- ✓ Bronze Pack
- + Hotline Support
- + Maandelijkse check-in (service delivery manager)
- + Rapportage op maat is mogelijk
- + Proactieve monitoring en alerting is mogelijk

Silver Pack

Ons tweede niveau omvat onze **basisset** aan services met een **uitbreiding** van enkele extra's.

We raden dit aan voor klanten die een **laag volume aan tickets** verwachten en/of aan **ken-nisborging** willen doen. Ook voor klanten die **frequente aanpassingen** of een **evolutie** van hun toepassing willen laten uitvoeren is dit een veilige keuze.

Gold

- ✓ Silver Pack
- + Hoogste support niveau
- + De mogelijkheid om de prioriteit van de tickets zelf aan te geven.
- + 8 uur consultancy inbegrepen per maand.

Gold Pack

Dit derde niveau van services bevat onze **level 2-services** met extra **support-** en **consultancy-**opties.

Voor klanten die een **groot volume aan tickets** verwachten waarop ze potentieel **proactief** kunnen reageren, raden we dit niveau aan.

Custom Pack

Indien de bovenstaande vaste flavours niet passen, kijken we samen naar een **custom** aanbod **op maat** van uw noden.